

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Einzelberatung bei wiederkehrenden Beziehungsmustern

Michael Wolfstetter · Praxis Südwestkorso 61 · 12161 Berlin

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die entgeltliche Einzelberatung von Michael Wolfstetter zu wiederkehrenden Beziehungsmustern, sofern sie wirksam in den jeweiligen Beratungsvertrag einbezogen wurden. Abweichende individuelle Vereinbarungen im Beratungsvertrag haben Vorrang.

2. Anbieter

Michael Wolfstetter

Praxis: Südwestkorso 61, 12161 Berlin

E-Mail: m.wolfstetter@protonmail.com

Telefon: 0178 3170477

3. Inhalt der Beratung

Die Beratung richtet sich an einzelne erwachsene Personen, die wiederkehrende Muster in Partnerschaften und Beziehungen reflektieren und verändern möchten. Sie kann Themen wie Bindungsangst, Verlustangst, Nähe und Distanz, Vermeidung, Trennungserfahrungen und Beziehungsgestaltung umfassen.

Die Beratung ist ergebnisoffen. Ein bestimmter persönlicher, partnerschaftlicher oder therapeutischer Erfolg wird nicht geschuldet. Ein angebotener Bindungsfragebogen dient ausschließlich der Orientierung und Selbstreflexion und ist kein diagnostisches Instrument.

4. Vertragsschluss und Termine

Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein konkretes Beratungsangebot angenommen bzw. ein Termin verbindlich bestätigt wird. Termine werden individuell vereinbart. Änderungen bedürfen einer entsprechenden Abstimmung.

Bei Verträgen, die mit Verbraucherinnen oder Verbrauchern ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, bleiben gesetzliche Informations- und Widerrufsrechte unberührt.

5. Präsenz- und Onlineberatung

Die Beratung kann in der Praxis oder online per Videogespräch stattfinden. Präsenz- und Online-Termine können innerhalb eines Beratungsprozesses kombiniert werden. Dauer und Honorar richten sich nach dem Beratungsvertrag.

Für die Onlineberatung ist die Klientin bzw. der Klient für eine geeignete technische Ausstattung, eine stabile Internetverbindung und einen vertraulichen Gesprächsrahmen auf der eigenen Seite verantwortlich. Bei technischen Störungen wird eine angemessene Lösung für den betroffenen Termin vereinbart.

6. Honorare

Es gelten die im Beratungsvertrag oder bei der Terminvereinbarung mitgeteilten Honorare. Derzeit kann eine Einzelsitzung von 60 Minuten für 120,00 € oder ein strukturierter Beratungsblock aus fünf Sitzungen zu insgesamt 600,00 € vereinbart werden.

Ein Beratungsblock ist kein Abonnement und enthält keinen Preisnachlass. Bei vorzeitiger Beendigung werden nur erbrachte Sitzungen sowie gegebenenfalls wirksam entstandene Ausfallhonorare berechnet. Im Voraus gezahlte Beträge für nicht erbrachte Sitzungen werden entsprechend zurückgezahlt.

7. Absage und Ausfallhonorar

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar bis zur Höhe des vereinbarten Sitzungshonorars berechnet werden, soweit der Termin kurzfristig nicht anderweitig genutzt werden kann.

Der Klientin bzw. dem Klienten bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Von Michael Wolfstetter abgesagte Termine werden nicht berechnet.

8. Beendigung

Die Beratung kann grundsätzlich von beiden Seiten beendet werden. Bereits erbrachte Leistungen und wirksam entstandene Ausfallhonorare bleiben zahlbar. Bei einem im Voraus bezahlten Beratungsblock werden nicht erbrachte und nicht ausfallhonorarpflichtige Sitzungen erstattet.

9. Mitwirkung und Eigenverantwortung

Die Klientin bzw. der Klient entscheidet eigenverantwortlich über die Umsetzung von Anregungen und über persönliche oder partnerschaftliche Entscheidungen. Die Beratung ersetzt keine medizinische, psychiatrische, psychotherapeutische, rechtliche oder sonstige fachliche Behandlung bzw. Beratung, soweit eine solche im Einzelfall erforderlich ist.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzhinweisen der Praxis. Beratungsinhalte werden vertraulich behandelt, soweit keine gesetzliche Verpflichtung oder wirksame Einwilligung zu einer Weitergabe besteht.

11. Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Haftungsregelungen unberührt.

12. Verbraucherrechte bei Fernabsatz

Wird ein Vertrag mit einer Verbraucherin oder einem Verbraucher ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen, können die gesetzlichen Vorschriften über Fernabsatzverträge

einschließlich eines Widerrufsrechts gelten. Die erforderlichen Informationen und eine Widerrufsbelehrung werden in diesem Fall gesondert in Textform bereitgestellt.

Soll die Beratung auf ausdrücklichen Wunsch bereits während einer laufenden Widerrufsfrist beginnen, gelten die gesetzlichen Regelungen über Wertersatz und das mögliche Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung.

13. Streitbeilegung

Soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Teilnahme besteht und keine individuelle Zusage erfolgt, nimmt Michael Wolfstetter nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Gesetzliche Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher bleiben unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Beachtung zwingender Verbraucherschutzvorschriften. Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, richtet sich die Rechtsfolge nach den gesetzlichen Vorschriften; die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.